

5 FAÇONS DONT LA DIASPORA PEUT FAVORISER LA COMMUNICATION AVEC LES MIGRANTS DANS LES SITUATIONS D'URGENCE

En situation d'urgence, la **communication** est vitale. Donner aux migrants des informations précises et opportunes dans une langue qu'ils comprennent, via les canaux appropriés, peut sauver leurs vies et leurs moyens de subsistance.

PRINCIPAUX DÉFIS

BARRIÈRE DE LA LANGUE

BARRIÈRE CULTURELLE

MAUVAISE COMPRÉHENSION DU SYSTÈME LOCAL D'AIDE D'URGENCE

BARRIÈRE JURIDIQUE

RUMEURS ET DÉSINFORMATION

MÉFIANCE, PEUR ET PANIQUE

CE QUE PEUT FAIRE LA DIASPORA

1 INFORMER

Mobiliser les chefs religieux, dirigeants communautaires et leaders de réseaux de migrants pour diffuser les alertes précoces et les services d'urgence en cas de sinistre

Accéder aux radios communautaires pour informer sur la crise. Informer sur les mesures de sécurité, l'accès à l'aide, les hébergements d'urgence, etc.

Utiliser les réseaux sociaux pour la communication de crise. Identifier et limiter les rumeurs, la désinformation et la propagande

2 RENCONTRER

Faire du porte-à-porte pour alerter, confirmer les alertes et conseiller les groupes vulnérables : femmes, enfants, personnes âgées, migrants irréguliers et personnes en situation de handicap

3 TRADUIRE & INTERPRÉTER

Soutenir la mise en place d'une assistance téléphonique dans la langue parlée, de bureaux d'inscription à l'hébergement d'urgence, de points d'évacuation et d'autres points d'information d'urgence

Aider à traduire les principaux supports de crise, ie, les affiches d'information, vidéos de sensibilisation, etc.

4 RECUEILLIR DES INFORMATIONS

Soutenir les efforts de géolocalisation des crises en créant des cartes présentant les risques encourus et en les diffusant sur les réseaux sociaux et par texto

Recueillir les plaintes des migrants affectés (via les radios communautaires, des consultations, etc.)

En situation d'urgence, partager les informations sur les communautés de migrants et leurs besoins avec les secours et autres parties prenantes

5 RÉCONFORTER & RASSURER

Donner aux migrants affectés l'occasion d'être entendus

Offrir conseils et soutien psychologiques

¹ Voir le graphique MICIC sur la « Protection des enfants migrants via une meilleure communication de crise »