



Ficha de conocimiento

Proporcionar protección y asistencia integral a las personas migrantes en situaciones de emergencia

Gestión de las crisis migratorias

Los casos de México, Perú, Grecia e Italia



Antecedentes

Entre junio y octubre de 2021, se realizaron una serie de tres talleres en el marco de la Acción Costa Rica IV (2020-14), implementada por MIEUX+ en colaboración con la Dirección General de Migración y Extranjería (DGME). Los eventos tuvieron como objetivo facilitar el intercambio entre funcionarios públicos costarricenses, de las administraciones de la región y de la Unión Europea (UE). Los talleres se centraron en el tema de la protección y asistencia integral a las personas migrantes durante las situaciones de emergencia. Esta ficha de conocimiento se centra en las respuestas gubernamentales a las crisis migratorias, las lecciones aprendidas, las buenas prácticas y los desafíos encontrados.

<https://www.mieux-initiative.eu/en/>





Lecciones aprendidas

Crear espacios de aprendizaje entre pares de las administraciones públicas

Las administraciones ágiles y flexibles son necesarias para gestionar los flujos migratorios repentinos y masivos como emergencias humanitarias. Al compartir sus experiencias entre pares, MIEUX+ contribuye a crear un entorno en el que los conocimientos y la praxis de las administraciones públicas puedan reproducirse, adaptarse y contextualizarse para hacer frente a la naturaleza multidimensional de los flujos migratorios mixtos.

Coordinación a varios niveles y con múltiples partes interesadas

La coordinación multinivel y multipartita como elementos cruciales para superar los problemas estructurales a los que se enfrentan los y las migrantes, como la falta de información general, el conocimiento limitado del sistema sanitario nacional y la comprensión del idioma local. Esto está en consonancia con una de las principales metodologías de trabajo de las acciones de MIEUX+.



Actores

México

La Comisión Mexicana de Ayuda a los Refugiados (COMAR) y la Coordinación Nacional de Protección Civil (CNPC) de México

Perú

La Superintendencia Nacional de Migraciones de Perú

Grecia

La Oficina del Defensor del Pueblo griego

Lampedusa y Linosa, Italia

El municipio de Lampedusa y Linosa, Italia



Más información

- [Instantáneas de las fronteras](#)
- [Carta de Lampedusa](#)
- [Mecanismos de protección consular de la UE](#)
- [Operación «Acolhida»](#)



Respuestas gubernamentales a las crisis migratorias: lecciones aprendidas, buenas prácticas y desafíos



Desafíos identificados

Costa Rica y México comparten experiencias similares al ser países de tránsito para las personas migrantes que viajan a los Estados Unidos. Costa Rica ha experimentado en la última década la llegada de grandes flujos de personas migrantes procedentes de países de la región, como los migrantes cubanos en 2015, pero también cada vez más personas procedentes de fuera de las Américas. De igual manera, México ha experimentado desde 2018, nueve oleadas de las llamadas «caravanas de migrantes» provenientes del Triángulo Norte de Centroamérica con el propósito de transitar hacia Estados Unidos. Ambos fenómenos han generado situaciones muy complejas para los gobiernos de México y Costa Rica, tanto en la atención a los migrantes y a las personas con vulnerabilidades especiales como los niños y niñas no acompañadas, como en los recursos institucionales. Para hacer frente a estos problemas, México ha adoptado cada vez más un enfoque-gubernamental-integral, involucrando no sólo a los actores tradicionales, como la Comisión Mexicana de Ayuda a los Refugiados, sino también a su Sistema Nacional de Protección Civil, en la búsqueda de soluciones innovadoras para la gestión de las crisis migratorias en el país.



Buenas prácticas

1. Coordinación con nuevos actores

Aunque actores como la Comisión Mexicana de Ayuda a Refugiados, el Instituto Nacional de Migración u otras agencias son las instituciones líderes en la gestión de la migración en México, el apoyo de la Coordinación Nacional de Protección Civil de México resultó fundamental para la asistencia a la población migrante. Protección Civil no sólo proporcionó atención a la población migrante desplazada durante las emergencias, sino que también conceptualizó las llegadas masivas como un tipo de emergencia, lo que permitió a la institución mexicana activar ciertos protocolos.

2. Plan de gestión de crisis ad hoc

Bajo la dirección de la Secretaría de Seguridad y Protección Ciudadana y de la Secretaría de Gobernación, especialmente del Instituto Nacional de Migración y bajo la coordinación de la Coordinación Nacional de Protección Civil, se puso en marcha el Plan de Atención a la Caravana de Migrantes, en el que participaron todas las dependencias federales, así como UNICEF, OIM y ACNUR. De acuerdo con el Plan de Atención, la recepción de los migrantes consistió en atención médica inmediata, alimentación, hidratación e información en el punto de entrada; registro y distribución de brazaletes de identificación que permitieron al migrante acceder a los servicios ofrecidos, así como iniciar y concluir la gestión de su trámite migratorio.

3. Cooperación vertical

El sistema político y administrativo federal de México garantiza la autonomía de muchas de las instituciones responsables de la asistencia y protección de los grupos vulnerables, incluidos los migrantes en tránsito. Por lo tanto, al enfrentarse a la gestión de la crisis, todas las instituciones a nivel federal, estatal y municipal tuvieron que unirse, alinear sus procedimientos y cooperar de manera eficiente para proporcionar asistencia y protección a los migrantes.



Respuestas gubernamentales a las crisis migratorias: lecciones aprendidas, buenas prácticas y desafíos



Desafíos identificados

Aunque normalmente se considera un país de tránsito, se estima que el diez por ciento de la población de Costa Rica ha nacido en el extranjero. Asimismo, Perú se ha convertido a lo largo de los años en un país de destino, especialmente para los venezolanos que desean emigrar o que buscan asilo. Mientras sigue experimentando varios flujos menores, especialmente de migrantes provenientes de Haití en ruta hacia Norteamérica. Como consecuencia, se ha producido un crecimiento exponencial del número de población nacida en el extranjero: de los 80 000 migrantes registrados en Perú en 2017, las cifras actuales estiman el número en 1.2 millones. Esta repentina afluencia ha creado una nueva realidad a la que el Gobierno peruano y la administración pública han respondido con una serie de acciones.



Buenas prácticas

1. Cambios legislativos

En 2017 se produjo una revisión de la Política Nacional de Migración, incluyendo la creación de la Mesa Intersectorial de Migración para reforzar los planes de integración y regularización de los migrantes.

2. Medidas extraordinarias para garantizar la inclusión

El Gobierno peruano extendió nuevos permisos de trabajo y una tarjeta de identificación virtual para sortear las restricciones de asistencia presencial causadas por la pandemia. Los servicios gubernamentales se ampliaron para cubrir los turnos de veinticuatro horas para el registro y el procedimiento de casos.

3. Políticas gubernamentales basadas en datos

Los datos sociodemográficos se recogen mediante formularios en línea y una encuesta pregunta a los migrantes en Perú sobre sus necesidades. Los resultados de esta encuesta alimentarán la elaboración de políticas en el ámbito de la migración en los próximos años.

4. Gestión de las fronteras

El refuerzo de los procedimientos fronterizos permitió el registro y la recogida de datos biométricos en los puestos de control fronterizos, lo que permitió a la administración pública registrar a los recién llegados y facilitó a todos los servicios gubernamentales el acceso rápido a esta información.

5. Agencia digital para la migración

El 99% de los trámites migratorios pueden hacerse por Internet, lo que ha permitido a los departamentos y organismos gubernamentales prestar servicios a la población migrante en todo el territorio.



Respuestas gubernamentales a las crisis migratorias: lecciones aprendidas, buenas prácticas y desafíos



Desafíos identificados

Aunque Costa Rica se considera en gran medida un país estable en términos económicos y sociales, la creciente deuda interna y la crisis mundial generalizada desencadenada por la pandemia del COVID-19 han repercutido en los recursos destinados a gestionar las crisis migratorias. Asimismo, una situación económica frágil fue el telón de fondo poco favorable para los flujos migratorios masivos que comenzaron en 2015 en Grecia. Se produjeron graves problemas relacionados con la coordinación de la asistencia, la identificación de los grupos vulnerables y los procedimientos de registro, que se han visto agravados por la aparición de la actual pandemia de COVID-19. No obstante, ambos países se han esforzado por adoptar estrategias centradas en los derechos humanos y la protección social. Para hacer frente a estos retos y proporcionar niveles adecuados de protección a los migrantes, el Gobierno de Grecia y su administración pública, que incluye la Oficina de Derechos Humanos del Defensor del Pueblo griego, adoptaron una serie de prácticas, así como cambios en la legislación y en los protocolos operativos.



Buenas prácticas

1. Marco institucional

Bajo la autoridad general del Ministerio de Migración y Asilo, se crearon los nuevos puestos de Viceministro de Integración de los Refugiados y un Secretario Especial para la Coordinación de Actores Clave, así como una Secretaría Especial para la Protección de Menores No Acompañados. Estos cambios se introdujeron para reforzar la coordinación entre todas las partes.

2. Cooperación entre las distintas partes interesadas

Además de mejorar el marco institucional para crear un entorno propicio, se hizo hincapié en la agilización de los procedimientos de registro de los solicitantes de asilo mediante la cooperación con agentes internacionales como ACNUR o las agencias de la UE FRONTEX y la Oficina Europea de Apoyo al Asilo, pero también la cooperación con los agentes de la sociedad civil.

3. Digitalización

Permitió acelerar los tiempos de tramitación de muchos procedimientos de casos de asilo, incluido el autorregistro. Esto incluyó el envío de solicitudes de asilo por correo electrónico, la autocompletación de formularios en línea, así como otros procedimientos de migración para obtener y renovar documentos.

4. Alojamiento independiente

El ACNUR gestiona un sistema de unidades de alquiler independientes en varias ciudades. El objetivo es ofrecer buenas condiciones de vida e integración a nivel local.

5. Prevención de la discriminación

Se inscribió a los niños migrantes en la escuela, se crearon campañas de información dirigidas a la población extranjera y local, y se abrieron canales para la participación de los migrantes en las actividades locales con el objetivo general de promover la inclusión social.



Lampedusa y Linosa, Italia

Respuestas gubernamentales a las crisis migratorias: lecciones aprendidas, buenas prácticas y desafíos



Retos identificados

En muchas partes del mundo, las crisis migratorias han pasado de ser sucesos ocasionales y puntuales a ser una cuestión constante plenamente arraigada en las realidades locales. Por lo tanto, el encuadre de estos fenómenos como "crisis" no constituye un telón de fondo adecuado para coordinar respuestas de primera línea y ofrecer soluciones duraderas a los migrantes, especialmente a nivel local. En su propio contexto migratorio, el gobierno de Costa Rica ha tenido que buscar soluciones no sólo para atender a los migrantes, fomentar la inclusión, sino también para prevenir y combatir la xenofobia en las comunidades de acogida. Comparativamente, las pequeñas islas de Lampedusa y Linosa (Italia) en el Mar Mediterráneo Central han sido testigos de dramáticas llegadas en pateras en los últimos treinta años. Esto ha supuesto una enorme presión para el pequeño municipio que, sin embargo, se ha forjado una reputación de inclusión gracias a las prácticas probadas y establecidas.



Buenas prácticas

1. Cooperación a nivel de la UE

Las islas han buscado la cooperación con 19 municipios fronterizos de toda Europa para reconocer su papel especial en la prestación de asistencia y acogida a los migrantes que llegan a sus territorios a través de un programa financiado por la UE denominado Instantáneas desde las fronteras. El proyecto pretende reforzar una nueva red horizontal y activa entre las ciudades que se enfrentan directamente a los flujos migratorios en las fronteras de la UE, como forma de promover una coherencia política más eficaz a todos los niveles (europeo, nacional, local).

2. Contrarrestar la desinformación

El alcalde de Lampedusa y Linosa se pronunció públicamente contra algunos de los mitos que empezaron a circular sobre la migración y la pandemia durante los primeros meses de 2020. El alcalde también está promoviendo un nuevo Día Europeo del Recuerdo para honrar a las más de 350 víctimas de un naufragio que intentaban llegar a las costas de Lampedusa el 3 de octubre de 2013.

3. La Carta de Lampedusa

Bajo la coordinación de la Oficina Ejecutiva de Ciudades y Gobiernos Locales Unidos, Lampedusa y Linosa abogan por la Carta de Lampedusa, que pretende reescribir la narrativa sobre la migración europea y se inspira en los principios consagrados en el Pacto Mundial para la Migración.

